

## COOKIES

Giraldo Seguros utiliza nos seus sítios da internet cookies que permitem melhorar o desempenho e a experiência do Utilizador conforme descrito abaixo.

### Conhecer os cookies

Os cookies são pequenos ficheiros de texto com informação relevante que o seu dispositivo de acesso (computador, telemóvel/smartphone ou Tablet) carrega, através do navegador de internet (browser), quando um sítio da internet é visitado pelo Utilizador.

A colocação de cookies não só ajudará o sítio da internet a reconhecer o dispositivo do utilizador na próxima vez que este o visite, mas também, com frequência, será imprescindível para o funcionamento do mesmo. Os cookies usados por Giraldo Seguros, em todos os seus sítios da internet, não recolhem informações pessoais que permitam identificar o utilizador. Guardam informações genéricas, designadamente a forma ou local/país de acesso dos Utilizadores e o modo como usam os sítios da internet, entre outros. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências.

O Utilizador pode, a qualquer momento e através do seu navegador de internet (browser), decidir ser notificado sobre a receção de cookies, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema. Salienta-se, no entanto, que a recusa de uso de cookies no sítio da internet pode resultar na impossibilidade de acesso a algumas das suas áreas e não permitir toda a experiência de navegação.

### Funcionalidade dos cookies

Em geral, os cookies são usados para melhorar a experiência de navegação do Utilizador, aumentando a rapidez e eficiência de resposta. Eliminam a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações e ajudam a determinar que as mensagens publicitárias que o Utilizador vê são relevantes e se ajustam aos seus interesses, ou seja, a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sítios da internet.

### Diferentes tipos de cookies

Cada cookie utilizado tem uma função e uma data de validade.

Relativamente à função, os cookies utilizados podem ser:

**Cookies essenciais** – Alguns cookies são essenciais para aceder a áreas específicas dos sítios da internet, permitindo a navegação no sítio da internet e a utilização das suas aplicações, tal como o acesso a áreas seguras do sítio da internet através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados.

**Cookies de funcionalidade** – Os cookies de funcionalidade permitem lembrar as preferências do Utilizador relativamente à navegação no sítio da internet. Assim, não necessita de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita.

**Cookies analíticos** – Estes cookies são utilizados para analisar a forma como os Utilizadores usam o sítio da internet, permitindo destacar artigos ou serviços que podem ser do interesse dos Utilizadores, e monitorizar o desempenho do sítio da internet, conhecendo quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro.

Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal. Assim, Giraldo Seguros poderá fornecer uma experiência de elevada qualidade ao personalizar a sua oferta e, rapidamente, identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam.

Relativamente à data de validade, os cookies utilizados podem ser:

**Cookies permanentes** – Ficam armazenados nos seus dispositivos de acesso (computador, telemóvel/smartphone ou Tablet), ao nível do navegador de internet (browser), e são usados sempre que o Utilizador visita novamente o sítio da internet. Em geral, são usados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do Utilizador, permitindo prestar um serviço mais personalizado.

**Cookies de sessão** – São temporários, os cookies são gerados e estão disponíveis até encerrar a sessão. Da próxima vez que o utilizador aceder ao seu navegador de internet (browser) os cookies já não estarão armazenados. A informação obtida permite gerir as sessões, identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

### **Bloquear o uso de cookies**

O Utilizador pode desativar parte ou a totalidade dos cookies a qualquer momento, devendo, para o efeito, seguir as instruções apresentadas na página “Gerir o uso de cookies“. O ato de desabilitar os Cookies, ainda que não impeça o Utilizador de aceder aos serviços e conteúdos do sítio da internet, pode provocar uma diminuição na qualidade do seu funcionamento.

### **Cookies na abertura das newsletters/emails**

As newsletters/emails podem, para fins estatísticos, conter uma pequena imagem que permite saber se são abertas e verificar os cliques através de links ou anúncios dentro da newsletter. O Utilizador tem sempre a possibilidade de desativar o envio da newsletter/email através da opção específica no rodapé da newsletter/email.

### **Alterações e atualizações à Política de Cookies:**

Giraldo Seguros poderá modificar esta Política de Cookies nos seus sítios da internet, em função de exigências legais, regulamentares, ou com a finalidade de a adaptar às recomendações emitidas pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, sendo por isso aconselhado a todos os utilizadores que a revejam periodicamente.