

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O nosso compromisso

Para a Giraldo Seguros, a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos seus clientes e dos demais titulares dos dados são cruciais.

Está determinada em cumprir toda a legislação aplicável na proteção de dados pessoais, respeitando os princípios fundamentais e os direitos dos seus titulares.

A presente Política de Privacidade complementa outras disposições contratuais e informações que possam ser prestadas pela Giraldo Seguros aos seus clientes, bem como as demais políticas e normativos que sejam criados para a proteção de dados.

A posição da Giraldo Seguros em relação ao tratamento dos seus dados pessoais

O responsável pelo tratamento será Marcos Lopes que lhe presta o serviço e oferece produtos que nesse âmbito decide quais os dados recolhidos, meios de tratamento e finalidades para que os dados são usados, nos casos identificados no ponto 4.

Em certos casos, Giraldo Seguros atuará como subcontratante, procedendo ao tratamento dos seus dados por conta de outra entidade, que atuará como responsável pelo tratamento, o que sucederá designadamente com as Seguradoras quando lhes preste serviços no âmbito da gestão e execução de um contrato de seguro em que o titular dos dados seja parte.

Nesses casos, recomendamos a consulta da política de privacidade e demais informações sobre o tratamento dos seus dados junto dos responsáveis pelo tratamento.

Conceitos essenciais

3.1. O que são dados pessoais?

Dados pessoais são qualquer informação, seja de que natureza for ou em que suporte estiver, relativa a uma pessoa singular identificada.

3.2. Quem são os titulares dos dados pessoais tratados pela Giraldo Seguros?

Os titulares dos dados são as pessoas singulares a quem os dados pessoais digam respeito.

Por exemplo, enquanto responsável pelo tratamento, a Giraldo Seguros poderá tratar dados pessoais cujos titulares são os seus clientes singulares, que contratam os serviços e produtos da Giraldo Seguros, os seus antigos clientes e os seus potenciais clientes. Enquanto subcontratante, a Giraldo Seguros poderá tratar dados pessoais cujos titulares são tomadores de seguros, os beneficiários ou pessoas seguras, de acordo com determinado contrato de seguro.

3.3. Quais são os dados pessoais tratados pela Giraldo Seguros?

A Giraldo Seguros apenas recolhe e trata os dados pessoais necessários para lhe prestar um serviço de qualidade, visando oferecer-lhe os produtos e serviços que melhor se adequem às suas necessidades e a executar os serviços que tenha contratado, e para poder cumprir com as suas obrigações enquanto subcontratante.

No âmbito da prestação de serviços, a Giraldo Seguros procede ao tratamento das seguintes categorias de dados pessoais:

- a) Dados de identificação, relativos ao tomador, pessoas seguras, lesados e beneficiários, consoante aplicável (nome, morada, naturalidade, nacionalidade, dupla nacionalidade, cartão de cidadão, sexo, data de nascimento, contacto telefónico, email, número de contribuinte, estado civil, profissão);
- b) Dados de identificação do objeto seguro (tipo de casa, tipo de veículo, tipo de embarcação, matrícula, marca, modelo, ano de fabrico, número de chassis, data da matrícula, cilindrada, número de lugares, potência, número de apólice, identificação de outros objetos seguros, como joias, peças de arte, habitação, recheio da habitação ou animais);
- c) Dados de cobrança (NIB/IBAN, banco, assinatura, nome titular da Conta, morada, número de apólice);

A Giraldo Seguros apenas trata as categorias especiais de dados acima referidas, isto é, dados relativos à sua saúde, dados biométricos ou dados genéticos, enquanto subcontratante.

Razões pelas quais tratamos os seus dados e em que casos

4.1. Tratamento de dados enquanto responsável pelo tratamento

Enquanto responsável pelo tratamento, a Giraldo Seguros apenas trata dados pessoais nas seguintes situações:

4.1.1. Para execução de um contrato celebrado consigo ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido.

No âmbito da prestação de serviços e oferta de produtos que o cliente pretenda contratar, a Giraldo Seguros pode precisar de tratar os seus dados pessoais. Tal sucederá, por exemplo, nos seguintes casos:

– Registo e prova de transações comerciais e informações pré-contratuais, o que inclui, entre outros:

respostas a pedidos de informação realizados por clientes ou potenciais clientes;

pedidos de simulação para apresentação de propostas de seguro;

– Acompanhamento da gestão e execução do contrato, o que inclui, entre outros, a apresentação de propostas de seguros, de acordo com os interesses do cliente;

4.2. Tratamento de dados enquanto subcontratante

Quando a Giraldo Seguros atua como subcontratante, ou seja, por conta das Seguradoras, as finalidades do tratamento dos dados pessoais serão determinadas por essas entidades, enquanto responsáveis pelo tratamento. Nesses casos, a Giraldo Seguros tratará os seus dados pessoais apenas para essas finalidades e de acordo com as instruções que lhe forem transmitidas por esses responsáveis pelo tratamento.

Durante que período os seus dados são tratados e conservados?

A Giraldo Seguros apenas tratará os seus dados pessoais para os fins acima indicados e apenas durante o período de tempo que se revele necessário ao cumprimento desses fins.

São os seguintes os períodos de conservação dos seus dados pessoais:

Finalidade

Tipo de dados

Prazo de conservação

Registo e Prova de Transações Comerciais e Informações Pré-contratuais

Dados de gravação de chamadas; dados de identificação do tomador e pessoas seguras, lesados e beneficiários; dados identificação do objeto seguro.

Prazo geral de 90 dias, desde a gravação da chamada;

No caso de celebração de contratos à distância, o prazo aplicável corresponderá à duração do contrato, podendo a este prazo acrescer o período de tempo que for necessário até ao cumprimento de todas as obrigações emergentes do contrato.

Acompanhamento da gestão e execução do contrato

Dados de identificação do tomador, pessoas seguras, e beneficiários, dados identificação do objeto seguro.

Duração do contrato de seguro.

Prospeção comercial

Dados de identificação do titular, pessoas seguras e beneficiários; dados identificação do objeto seguro.

1 ano, contado deste a obtenção do contacto do titular dos dados.

Marketing e comunicação

Dados de identificação do titular, pessoas seguras, e beneficiários; dados identificação do objeto seguro.

1 ano após o término do contrato ou após ter havido contacto através do worksites da Giraldo Seguros.

Gestão de reclamações e acompanhamento de processos judiciais

Dados de identificação do tomador, pessoas seguras, lesados e beneficiários; dados de registo de sinistros no ramo vida; dados de registo de sinistros no ramo saúde; dados de registo de sinistros no ramo acidentes de trabalho; dados de registo de sinistros no ramo acidentes pessoais; dados de registo de sinistros no ramo automóvel; dados de registo de sinistros noutros ramos; dados de saúde e hábitos de vida.

Durante a duração do litígio ou da reclamação.

Melhoria da qualidade de serviço

Dados de identificação do tomador, pessoas seguras, lesados e beneficiários; dados de gravação de chamadas.

Prazo geral de 1 ano;

No caso de se proceder à gravação de chamadas, estas serão conservadas pelo prazo de 90 dias.

Cumprimento de Obrigações Legais

Dados de identificação do tomador, pessoas seguras, , beneficiários, dados de cobrança

10 anos para o cumprimento de obrigações fiscais;

7 anos para o cumprimento de obrigações em matéria de prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo.

Direitos dos titulares dos dados

De que direitos goza em relação ao tratamento dos seus dados?

Direito de acesso

Sempre que o solicitar, tem o direito de obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são tratados pela Giraldo Seguros, bem como informações relativas a esse tratamento (quais as finalidades do tratamento, quais os destinatários dos seus dados e quais os prazos de conservação dos seus dados).

Tem ainda o direito de obter uma cópia dos seus dados pessoais objeto de tratamento pela Giraldo Seguros.

Direito de retificação

Sempre que considerar que os seus dados pessoais estão incorretos ou incompletos, pode requerer a sua retificação ou que os mesmos sejam completados.

Direito ao apagamento

Em certas situações, pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais. Nesses casos, a Teresinha Pinto Pereira procederá ao apagamento dos seus dados desde que não interfira com contratos de seguro em vigor.

Direito à limitação do tratamento

Em determinados casos, pode solicitar à Giraldo Seguros que restrinja o acesso a dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento. Tal sucederá, por exemplo, nos casos em que conteste a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita à Giraldo Seguros verificar a sua exatidão.

Direito de portabilidade

Nos casos previstos na legislação aplicável, tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à Giraldo Seguros num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

Direito de oposição

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, quando esse tratamento se basear no interesse legítimo da Giraldo Seguros ou quando o mesmo for realizado para fins diversos daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos.

Pode também opor-se, a qualquer momento e sem necessidade de justificação, ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto.

Direito de não ficar sujeito a decisões individuais automatizadas

A Giraldo Seguros não adota decisões individuais automatizadas, incluindo definição de perfis, que produzam efeitos na sua esfera jurídica ou o afetem significativamente de forma similar.

Direito a retirar o seu consentimento

Nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento.

Caso retire o seu consentimento, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, exceto se existir outro fundamento, como o contrato ou o interesse legítimo da Giraldo Seguros, que permita esse tratamento.

Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo

Tem o direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo competente, relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais.

Em Portugal, a autoridade de controlo competente é a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Para mais informações, acesse a www.cnpd.pt.

6.1 Como pode exercer os seus direitos?

Pode exercer os seus direitos através dos seguintes canais:

- E-mail: pode exercer os seus direitos através de comercial@pactoseguro.com
- Online: pode exercer os seus direitos online, no endereço pactoseguro.com/pt/politica-de-privacidade
- Carta: pode exercer os seus direitos através de carta, dirigida à Giraldo Seguros e enviada para a morada RUA SERPA PINTO, N.º 52A 7000-537 ÉVORA
- Telefone: pode exercer os seus direitos através de chamada telefónica para 266 744 678.

O exercício dos seus direitos é gratuito.

Medidas de segurança, técnicas e organizativas

Para garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, a Giraldo Seguros adotou diversas medidas de segurança, técnicas e organizativas, de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizados a dados pessoais e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Responsabilidade sobre serviços e websites

Aconselhamos a que consulte as regras sobre utilização de cookies constantes do website da Giraldo Seguros, podendo também consultar a Política de Cookies da Giraldo Seguros aqui.

O website da Giraldo Seguros pode eventualmente conter links para outros websites, produtos ou serviços de terceiros. A Giraldo Seguros não tem relação com esses terceiros, nem estes estão abrangidos pela presente Política de Privacidade. A Giraldo Seguros, por isso, a que se informe sobre as regras definidas por esses terceiros para o tratamento dos seus dados junto dos mesmos.

Fique atualizado quanto à proteção dos seus dados pessoais e quanto ao tratamento dos mesmos pela Giraldo Seguros.

As informações constantes deste documento poderão ter que ser alvo de alteração ao longo do tempo.

Por isso, aconselhamos que consulte este site onde estas informações estarão a todo o tempo atualizadas, para que possa sempre estar ao corrente do tratamento que é feito dos seus dados.

Sempre que haja alterações em matéria de tratamento dos seus dados pessoais, a Giraldo Seguros irá informá-lo através do site pactoseguro.com/politica-de-privacidade/ ou através dos outros canais de comunicação normalmente utilizados.

Outras informações

Pode aceder a outras informações relacionadas com a privacidade, medidas de segurança e proteção de dados pessoais: Política de Cookies.